

JA バンク (JA・信連・農林中金)

【必ずご確認ください】JA バンクを装ったフィッシングメールにご注意ください！

本人確認を求めるメールはすべて詐欺です！

JA バンクを装った詐欺メールをお客さまへ送信し、リンク先より偽サイトに誘導して、ID・パスワード・暗証番号等を盗み取り、不正に送金を行う犯罪が発生しています。

電子メール・SMS で JA ネットバンクの ID・パスワードや暗証番号等を入力するよう求められても、絶対に入力・回答しないでください。

JA バンクでは、電子メールによる本人確認は行っておりませんので、本人確認を求める連絡やリンク先はすべて詐欺です。

フィッシングメールの件名は以下のとおりであり、メールを受信しても絶対にアクセスしないでください。

<確認されているフィッシングメールの件名例>

- ・お客様情報確認のお願い (JA ネットバンク)
- ・お取引目的等の再確認
- ・【JA ネットバンク】【重要なお知らせ】お客様情報確認のご回答のお願い

万が一不正サイトに口座情報等を入力してしまった場合、速やかにお取引 JA または JA ネットバンクヘルプデスクあてにご連絡いただき、JA ネットバンクの利用を停止ください。

【JA ネットバンクヘルプデスクお問い合わせ先】

フリーダイヤル：0120-058-098

お問い合わせ時間：平日 9:00～21:00

土日祝日 9:00～17:00